

## 掲載加盟店舗会員規約

本規約は、株式会社GrootValue(以下当社といいます)が提供する福利厚生サービスの利用にあたり、本件サービスの店舗会員に適用される遵守事項を定めます。

### 第1条(定義等)

- 本規約で用いる用語の定義は以下のとおりとします。
  - 「本件サービス」は、当社が店舗会員に対し、当該店舗会員に関する各種情報を当社所定のインターネットサイトに掲載し、公衆送信の方法によりインターネットユーザーに公開するサービスである加盟した店舗会員をいいます。
  - 「店舗会員」とは、本規約承諾したうえで当社の指定する方法に従って本件サービスの会員登録を申し込み、当社が当該申し込みを承認した店舗をいいます。
  - 「会員登録」とは、本規約で規定する所定の手続き、申込書、写真などの関係、メールアドレス等当社が指定する店舗会員の申し込み時に必要な情報を行います。
  - 「掲載情報」とは、当社所定のインターネット上に掲載する店舗会員掲載情報及びユーザーによる掲載情報をいいます。
  - 「店舗会員掲載情報」とは、画像、写真情報、店舗詳細情報、メニュー情報、クチコミへの返信などの店舗会員により当社所定のインターネット上に掲載された情報をいいます。
  - 「ユーザーによる掲載情報」とは、店舗情報、クチコミ、画像などのユーザーにより当社所定のインターネット上に掲載された情報をいいます。
  - 「店舗管理画面」とは、本件サービスの利用にあたり当社が店舗会員に提供するインターネット上の画面をいいます。
  - 「会員登録」とは、本規約承諾したうえで当社の指定する方法に従って会員登録申し込みを行うこと、会員登録中、本規約を遵守するものとします。
  - 本社は会員登録申し込みの際に審査を行い、当社が店舗会員として不適切と判断した場合、登録を認めないことがあります。また、承認後であっても当社が不適切と判断した場合は承認の取り消しを行う場合があります。
  - 当社から店舗会員に対する通知の方法は、当社の選択により、店舗会員が当社に届けた住所・メールアドレス・FAX番号・店舗管理画面に送付または送信する方法その他当社が適切と認めた方法のいずれかにより行います。当該方法がいずれかにより送付または送信した時点において、当社から店舗会員に対する通知がなされたものとみなす。

### 第2条(アカウント管理)

- 店舗会員は、当社から発行されたID、パスワード(以下総称して「アカウント」といいます)の利用にあり、当該利用に関する正当な権限を有することを保証するものとします。
- 店舗会員は当社から発行されたアカウントの管理責任を負うものとし、第三者に譲渡・貸与・開示してはならないものとします。
- 店舗会員は、アカウントの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用などに起因する損害につき、自ら責任を負うものとし、アカウントが第三者によって不正に使用されていることが判明した場合には、速やかに当社に連絡するものとします。
- アカウントが不正に利用された場合であっても、当該アカウントが店舗会員による正当な利用にのみ、当該利用により発生した一切の損害等につき何らの責任も負わないものとします。但し当社に責めを帰す事由が存在した場合はこの限りではありません。
- 店舗会員が店舗会員情報に変更がある場合には、当社所定の方法により速やかに当該情報を届け出らるものとします。

### 第3条(本件サービスについて)

店舗会員は、本件サービスの内容等は当社が任意に定めるものとし、店舗会員に対する事前に通知のうえ変更・終了する場合がありますことを予め承諾するものとします。また、災害・事故、その他緊急事態が発生した際は、本件サービスを停止する場合があります。なお、事前に顧客へ通知のうえ緊急の場合はこの限りではありません。本件サービスを変更・停止したことにより、店舗会員または第三者に損害や不利益が発生しても、当社は一切の責任を負わないものとします。

### 第4条(プライバシー)

- 店舗会員の登録情報及び当社が取得した店舗会員に関する情報において個人情報が存在する場合は、以下の様に取り扱います。
  - 利用目的  
当社は、当該個人情報と下記の利用目的の達成に必要な範囲においてのみ取り扱うこととし、その範囲を超えて取扱いを行いません。
    - 本件サービスの会員登録・管理
    - その他上記①の目的に付随する業務
    - その他通常の商取引全般に付随する業務
  - 収集する情報  
①氏名(フリガナを含む)、②住所、③電話番号(携帯電話・FAXを含む)、④電子メールアドレス、⑤その他連絡先に関する情報、⑥その他店舗会員から当社に提供される一切の情報。上記の個人情報をご提供いただくことはあくまで任意ですが、会員登録手続きにおいて必要な事項をご提供いただけない場合は会員登録が完了できません。
  - 第三者提供について  
当社は、店舗会員の同意を得ている場合や「個人情報の保護に関する法律」(以下「法」といいます)に基づき第三者へ提供を行える場合、その他法令等を除き、個人情報を第三者へ提供を行います。なお、別途定める条件の間で共同利用する場合には、店舗会員の同意を得たことなしに、個人情報を当社以外の者に対して提供することがありますが、その情報はあらかじめ共同利用の旨を公表いたします。
  - 安全管理について  
当社は、当該個人情報と正確かつ最新の状態を保管・管理するよう努めると共に漏洩事故等がないよう、合理的な安全管理処置を実施します。
  - 開示請求について  
当社は、法に基づき、保有個人情報について、本人またはその代理人からの以下の申請に対応させていただきます。
    - 保有個人情報利用目的の通知(法第24条)
    - 保有個人情報の開示(法第25条)
    - 保有個人情報の訂正、追加または削除(法第26条)
    - 保有個人情報の利用停止、消去または第三者への提供の停止(法第27条)当社の「個人情報保護方針」および「個人情報の取り扱いについて」に関しては、こちらの記載をご参照ください。  
個人情報保護方針 <https://www.grootvalue.com/>  
個人情報の取り扱いについて <https://www.grootvalue.com/>
- 本件サービスで自動的に個人情報を収集した場合は店舗会員掲載情報にEmailIDなどを記載した場合などは、その情報と他者の利用による収集された使用履歴との関連性があります。当社は個人情報の保護に最大限の注意を払っていますが、このような情報の送信(開示)は、店舗会員ご自身の責任において行ってください。
- 本件サービスを利用していただく店舗会員に良いサービスを提供するために、クッキー(Cookie)、Webブラウザなどのお客さまに関する情報(以下総称して「インフォマテブデータ」といいます。))を取得及び利用することがあります。インフォマテブデータの詳細に関しては、「個人情報の取り扱いについて」をご参照ください。  
クッキーの無効化(オプトアウト)の方法に関しては、「オプトアウト」をご参照ください。

### 第5条(掲載情報)

- 店舗会員は、会員登録中、当社所定の方法に従って自らの責任において店舗会員掲載情報等を掲載もしくは変更できるものとします。
- 原則として、文字情報及び画像等掲載情報の掲載場所及び順序は当社が決定するものとします。
- 店舗会員の掲載情報のみならず、店舗会員掲載情報のクチコミへの返信は、お礼、補正情報、改善結果の報告、事実と異なる情報の訂正のみ掲載できるとします。但し、当社で事前に確認し当社が同意した情報に限るものとします。
- 店舗会員は、会員登録中、一般公開情報以外の店舗会員掲載情報を任意で削除できるものとします。
- 店舗会員は、理由の如何に関わらず会員登録後において、店舗会員掲載情報を任意で削除することはできず、当該情報の掲載・削除に関しては当社の任意の判断に従うことと同意します。
- 店舗会員は、当社が自らの判断により何事前の通知なく店舗会員掲載情報の掲載・変更・削除を行うことと同意します。また、当社はその理由の如何を問わず店舗会員掲載情報の削除義務を負うものではありません。
- 店舗会員は、店舗会員が掲載した以上の情報についてその掲載を拒絶したとき、当該掲載の承諾の判断に時間を要したとき、店舗会員掲載情報を編集・変更・削除したとき、または当該掲載を削除しなかったことにより、店舗会員もしくは第三者に発生した損害について、その法的根拠如何を問わず、一切の責任を負います。

### 第6条(サービス、情報の利用)

- 店舗会員は、当社が提供する本件サービスの利用、本件サービスのアクセスに関して、以下の行為を行ってはならないものとします。
  - 当社所定のインターネット上に掲載されている情報その他本件サービスで取得可能な情報を、他のサイトに転載し、またはインターネット以外に転載し、転用する行為
  - 当社所定のインターネット上で、複製、改変、複製結果の報告、事実と異なる情報の訂正のみ掲載できるものとします。但し、当社で事前に確認し当社が同意した情報に限るものとします。
  - 宗教活動、政治活動などの目的で本件サービスを利用する行為
  - 上記各行為に準じる行為
- 店舗会員が前項に定める行為を行った場合、当社は、かかる行為により掲載された情報等を当社所定のインターネット上から削除し、または当該行為を行った店舗会員に対して当該行為の差止め請求できるものとします。

### 第7条(著作権)

- 店舗会員は本件サービス店舗会員掲載情報(画像のアップロードを含む)の掲載を行った時点で、当該情報の内容の国内外における複製権、公衆送信権、翻訳権・翻案権等の全ての著作権その他の著作権法上の権利(当社から第三者に対する再利用許諾権を含む)を店舗会員が無償で当社に対して許諾したものとします。
- 当社は必要に応じて、店舗会員が本件サービスを通じて登録・提供した情報の全部または一部を店舗会員への事前の通知・承認または対価の支払いを要せず、内容の変更・複製・転載も行うほか、自由に利用することができるものとします。
- 当社は、本条の規定に従い第2項の情報を利用したことにより、店舗会員もしくは第三者に発生した損害について一切の責任を負いません。

### 第8条(守秘義務)

店舗会員は、会員登録中または会員登録解除後にかかわらず、本規約に関連して知り得た情報、その他当社の機密に属すべき一切の事項を第三者に開示してはならないものとします。

### 第9条(禁止事項)

- 店舗会員は次の行為を行ってはならないものとします。行った場合は事前の通知無く、本件サービスの利用を停止される場合がありますことを予め承諾するものとします。
- 法令の定めと違反する行為
  - 犯罪に結びつく行為
  - 公序良俗に反する行為
  - 消費者の判断に錯誤を生ずる恐れのある行為
  - 店舗会員がその他の第三者に対し、財産権(知的財産権を含む)の侵害、プライバシーの侵害、誹謗中傷その他不利益を与える行為
  - 当社所定のインターネット上で店舗会員の運営に関する情報以外を宣伝する行為
  - 当社のサービス業務の運営・維持を妨げる行為
  - 虚偽の情報を故意に登録する行為
  - 当社所定のインターネット上に開示利用する情報を改竄する行為
  - 有害なコンピュータプログラムを送信または書き込む行為

### 第10条(本件サービスの停止)

店舗会員は、当社が提供する本件サービスにおいて、下記の事情により一定期間停止される場合がありますことを予め承諾し、本件サービス停止による損害の補償等を当社に請求しないこととします。

- 当社のサーバ、ソフトウェア等の点検、修理、補修等のための停止
- メンテナンス、通信障害等が発生した際の停止
- その他やむを得ない事情による停止

### 第11条(免責等)

- 当社は、店舗会員が情報掲載に関して被った損害(その原因の如何を問わない)について、その損害を賠償する責を負わないものとします。
- 本件サービスにおいて、店舗会員が提供された情報(プログラムを含む)によって第三者の知的財産権(著作権、意匠権、特許権、実用新案権、商標権、営業秘密を含む)、名誉、プライバシーその他の第三者の権利または利益を侵害し、当社が損害賠償の支払を余儀なくされた場合は、当社は当該権利または利益侵害の原因となる情報を提供した店舗会員に対しその損害及び当該権利または利益の侵害に基づき請求に対する対応に関する一切の費用(訴訟費用、賠償金、弁護士費用など)を請求できるものとします。
- 店舗会員間及び店舗会員と第三者の間でトラブルが発生した場合は、当該当事者間で一切の解決を図るものとし、当社に何ら負担を負わないものとします。
- 当社は、本件サービスの提供に関連する一切の行為について、第三者に委託することができるものとします。なおこの場合、当社は当該第三者に本規約に定める当社の負義務を遵守させるものとします。

### 第12条(有効期間)

会員登録の有効期間はアカウント発行日より年間とします。ただし、期間満了の1ヵ月前までに当社または店舗会員らから一方から書面又はメールによる更新拒絶の意思表示がない限り、会員登録は1年間更新されるものとし、以後同様とします。

### 第13条(店舗会員による解約)

前条の規定にかかわらず、店舗会員は1ヵ月前までに店舗管理画面の所定のフォームから退会を届出することにより、退会し、会員登録を解除することができるものとします。

### 第14条(当社による解除)

- 当社は、店舗会員が次のいずれかの事由に該当した場合には、何らの催告なしに会員登録を解除することができるものとします。
  - 本規約の条項に違反したとき
  - 手形又は一切の権利の譲渡が発生した時
  - 密押え、仮差押え、仮処分その他の強制執行又は滞納処分申し立てを受けたとき
  - 破産、民事再生、会社更生または特別清算の申し立てがされた時
  - 前3号の他、店舗会員の信用状態に重大な変化が生じたとき
  - 解雇又は営業停止その他当社において店舗会員が運営する店舗の営業実態の確認ができないと判断したとき
  - 営業方法等について経営当局より注意を受けるは勧告、もしくは行政処分を受けたとき
  - 店舗会員が当社のコンピュータに保存されているデータを当社に無断で閲覧・変更もしくは破壊したとき、又はその恐れがある当社が判断したとき
  - 営業方法等が公序良俗に反し又はふさわしくない当社が判断したとき
- 自己もしくはその役員・従業員、自己の親会社、大株主(ないし実質的に会社を支配する者)又は自己の子会社(以下、総称して「グループ会社」といいます)またはグループ会社の役員・従業員が、反社会的勢力(暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動標榜団体、特殊知能暴力集団等)またはこれらに準じる者)に該当することが判明したとき
- 自らまたは第三者を利用して、次のいかなるものいづれかに該当する行為を行ったとき
  - 暴力的な要求行為
  - 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - 取引に関して、脅迫的な言動を、または暴力を用いる行為
  - 風説を流布し、偽計を用い、または威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
  - その他いかなるものいづれかに準ずる行為
- 当社は前項各号にかかわらず、会員登録の継続が困難と認めるときは、店舗会員に対し、書面またはメールによる催告の上、会員登録を解除することができます。

### 第15条(規約の変更)

当社は、本規約を変更できるものとし、当社が任意に定めた効力発生日より変更後の本規約の効力が発生するものとします。

前項の規定は、本規約の変更により利益を店舗会員の不利益の程度が軽微であると当社が判断した場合、その期間を短縮することができるものとします。

### 第16条(専属的合意管轄裁判所)

当社と店舗会員の間で訴訟の必要が生じた場合は、訴訟に応じて東京簡易裁判所または東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

### 第17条(協議)

本規約に定めのない事項及び本規約の各条項について疑義が生じた場合、当社及び店舗会員が誠意をもって協議し、解決するものとします。